



## Aanvullende Algemene Voorwaarden Kinderopvang Schuylenburght Februari 2020

Kinderopvang Schuylenburght is gevestigd aan de Tingietersweg 58 te Haarlem, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw N. de Smidt.

Conform artikel 18 Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang – Dagopvang en Buitenschoolse Opvang (hierna AV) hanteert Kinderopvang Schuylenburght enkele afwijkingen en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden, vastgelegd als Aanvullende Algemene Voorwaarden. Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de plaatsingsovereenkomst.

### ARTIKEL 1 Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Kinderopvang Schuylenburght:** de organisatie verantwoordelijk voor de dienstverlening, houdende de opvang van kinderen van twaalf weken tot en met de basisschoolleeftijd, tevens de accommodatie waarin deze opvang verzorgd wordt. Kinderopvang Schuylenburght voldoet aan de wettelijke bepalingen, de vereisten in de toepasselijke gemeentelijke verordening betreffende kinderopvang en de landelijke richtlijnen voor kinderdagverblijven (KDV) en is geregistreerd bij de GGD.

**Kindplaats:** de opvang van een met name te noemen kind gedurende de openingstijden van Kinderopvang Schuylenburght, zoals deze contractueel is overeengekomen.

**Werkdagen:** de dagen van de week met uitzondering van de zaterdag, de zondag en de algemeen erkende feestdagen.

**Schoolvakanties:** alle werkdagen waarop scholen in de omgeving van Kinderopvang Schuylenburght zijn gesloten, met uitzondering van studiedagen en andere ongebruikelijke dagen.

**Schoolweken:** alle overige werkdagen.

**Dagdeel:** een periode van een opvangdag. Een opvang dag voor het kinderdagverblijf bestaat uit twee dagdelen en een opvangweek uit 10 dagdelen.

**Kinderdagopvang (KDV):** de opvang van een kind in de leeftijd van 12 weken tot 4 jaar.

**Buitenschoolse opvang (BSO):** de opvang van een kind in de basisschoolleeftijd.

**Plaatsingsovereenkomst:** een overeenkomst van de plaatsing van een kind in de kinderopvang, waarin nadere bepalingen zijn opgenomen betreffende kind, ouders, bedrijf, bemiddeling, kosten en eventuele afwijkingen van de voorwaarden.

**Opdrachtgever:** eenieder, die van de kinderopvang van Kinderopvang Schuylenburght



- gebruik wenst te maken of maakt, ofwel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
- 1.2 Kinderopvang Schuylenburght biedt 52 weken per jaar kinderopvang aan. Kinderopvang Schuylenburght is gesloten op de zaterdag, de zondag en algemeen erkende feestdagen.
  - 1.3 De openingstijden kunt u terug vinden op onze website. Niet alle opvanglocaties en opvanggroepen van Kinderopvang Schuylenburght zijn alle werkdagen geopend. Kinderopvang Schuylenburght kan te allen tijde haar openingstijden wijzigen.
  - 1.4 Bij de plaatsingsovereenkomsten van de Buitenschoolse Opvang gelden de door het ministerie van OCW vastgestelde vakantiedagen.

## **ARTIKEL 2 Plaatsing**

- 2.1 Indien de toegestuurde plaatsingsovereenkomst niet binnen vijf werkdagen ondertekend retour ontvangen is, vervalt de aangeboden plaatsing.
- 2.2 Bij acceptatie van het aanbod worden contractkosten van € 20,00 gefactureerd.
- 2.3 Kinderopvang Schuylenburght behoudt zich het recht voor de in de plaatsingsovereenkomst vermelde opvanglocatie en/of opvanggroep te wijzigen. De consument zal daar vooraf tijdig over worden geïnformeerd. Bij het wijzigen van de opvanglocatie zal een termijn van tenminste één maand in acht worden genomen alvorens de wijziging ingaat.
- 2.4 Wanneer er sprake is van een aan leeftijd gebonden groep zal het kind automatisch doorstromen binnen de opvanglocaties van Kinderopvang Schuylenburght, met uitzondering van de Vlinders 3+ groep waarvoor aanmelding is vereist. De wendagen vinden plaats vóór de ingangsdatum van het contract (voor zover de groep en de bezetting het toelaat).
- 2.5 De plaatsingsovereenkomst voor kinderopvang eindigt in ieder geval automatisch, zonder dat daartoe voorafgaande opzegging noodzakelijk is op de dag voordat het kind de 4-jarige leeftijd bereikt. Tot en met de datum van beëindiging van de plaatsingsovereenkomst is een vergoeding voor opvang verschuldigd, ook indien van de opvangmogelijkheid voor het kind geen gebruik wordt gemaakt.
- 2.6 De plaatsingsovereenkomst voor BSO eindigt in ieder geval automatisch, zonder dat daartoe voorafgaande opzegging noodzakelijk is, op de laatste dag van het schooljaar dat het kind de basisschool bezoekt. Tot en met de datum van beëindiging van de plaatsingsovereenkomst is een vergoeding voor opvang verschuldigd, ook indien van de opvangmogelijkheid voor het kind geen gebruik wordt gemaakt.
- 2.7 In het geval van margedagen of vakanties kan er door de organisatie voor worden gekozen om locaties te clusteren op één locatie.



## ARTIKEL 3 Betaling

- 3.1 De betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen geschiedt standaard middels een machtiging tot automatische incasso, tenzij Kinderopvang Schuylenburght anders aangeeft. De incasso vindt plaats vóór het begin van de opvangmaand. Extra afname wordt achteraf gefactureerd en geïncasseerd. De facturen worden kosteloos, per mail, verstrekt.
- 3.2 Betaling geschiedt middels automatische incasso. Wanneer de automatische incasso niet is gelukt of bij storning, zal er een tweede incasso moment volgen halverwege de daaropvolgende maand. Indien ook deze incasso niet lukt, is de consument verplicht om zelf zorg te dragen voor de betaling via het bankrekeningnummer dat staat vermeld op de factuur van Kinderopvang Schuylenburght onder vermelding van het factuurnummer en debiteurennummer. In dit geval zal Kinderopvang Schuylenburght per factuur administratiekosten in rekening brengen.
- 3.3 Bij afwezigheid van het kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. In geval van een langer durende ziekte (meer dan twee maanden) kan de plaatsing in overleg worden opgeschort. Opdrachtgever dient dit schriftelijk aan te vragen. In geval van overlijden wordt de overeenkomst direct ontbonden.
- 3.4 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Kinderopvang Schuylenburght moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.5 Kinderopvang Schuylenburght restitueert geen gelden indien tijdelijk niet kan worden voldaan aan de in deze overeenkomst genoemde dienstverlening, indien Kinderopvang Schuylenburght al het mogelijke heeft gedaan om deze overmacht situatie te voorkomen c.q. op te heffen.
- 3.6 Een klacht ten aanzien van Kinderopvang Schuylenburght schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 3.7 Indien het kind herhaaldelijk te laat of te vroeg wordt gebracht of gehaald is Kinderopvang Schuylenburght gerechtigd, na voorafgaande aanzegging, aan de ouder/verzorger een boete op te leggen ad € 12,- voor iedere overtreding. Het niet naleven van de haal- en brengtijden geeft de opdrachtgever het recht de kindplaats op te zeggen.
- 3.8 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd enige vordering die hij op Kinderopvang Schuylenburght heeft of meent te hebben te verrekenen met openstaande facturen.
- 3.9 In het eerste kwartaal van het opvolgende jaar wordt eenmalig een jaaropgave verstrekt van alle op dat moment gefactureerde diensten die onder de Wet Kinderopvang vallen. De TSO valt buiten deze Wet.
- 3.10 Kinderopvang Schuylenburght is gerechtigd de plaatsingskosten jaarlijks aan te passen ten behoeve van het komende kalenderjaar in welk geval opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met inachtneming van de opzeggingstermijn. Kinderopvang Schuylenburght zal hiertoe een kennisgevingstermijn van minimaal één maand en een week aanhouden.



- 3.11 Tussentijdse wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving van minimaal één maand en een week, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Kinderopvang Schuylenburght gerechtigd zijn om opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen welke voor Kinderopvang Schuylenburght kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen, in welk geval opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Kinderopvang Schuylenburght te voldoen.

#### **ARTIKEL 4 Wijziging, annulering of beëindiging van de plaatsingsovereenkomst**

- 4.1 Wijziging van plaatsingstijden, -dagen of -locatie dient schriftelijk te worden aangevraagd. Kinderopvang Schuylenburght is op geen enkele wijze verplicht akkoord te gaan met de voorgestelde wijziging. Kinderopvang Schuylenburght is eerst gebonden na schriftelijke bevestiging van de wijziging. Voor mindering van het aantal plaatsingseenheden geldt een opzegtermijn van één maand. Dit geldt zowel voor het KDV, de BSO, de TSO en de VSO.
- 4.2 Bij annulering van de overeenkomst, voor de ingangsdatum, gelden de volgende annuleringskosten:
- Tot 2 maanden voor de plaatsing € 50,-.
  - Tussen 1 en 2 maanden voor de plaatsing kosten ter hoogte van 2 weken afgesproken opvang.
  - Tussen 2 weken en 1 maand voor de plaatsing kosten ter hoogte van 3 weken afgesproken opvang.
  - Tussen 0 weken en 2 weken voor de plaatsing kosten ter hoogte van 1 maand afgesproken opvang.
- 4.3 In afwijking van artikel 8 lid 5 van de Algemene Voorwaarden is bepaald dat indien een geplaatst kind zonder opgave van reden vier weken of langer afwezig is, Kinderopvang Schuylenburght de plaatsingsovereenkomst per direct kan beëindigen, onverminderd de verschuldigdheid van de betaling van het overeengekomen tarief tot de einddatum.
- 4.4 In geval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer krachtens enige wetsbepaling een bewindvoerder voor opdrachtgever wordt benoemd, behoudt Kinderopvang Schuylenburght het recht deze overeenkomst zonder enige vorm van opzegging met onmiddellijke ingang te ontbinden.



- 4.5 Kinderopvang Schuylenburght is gerechtigd met onmiddellijke ingang de plaatsing op te schorten dan wel te beëindigen indien ter beoordeling van Kinderopvang Schuylenburght:
- de opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.
  - de plaatsing van het betreffende kind een bedreiging/gevaar/belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van Kinderopvang Schuylenburght of voor de andere aanwezige kinderen.
  - de relatie tussen Kinderopvang Schuylenburght en de opdrachtgever dusdanig is geëscaleerd, dat continuering van de overeenkomst niet langer gewenst is.
- 4.6 Alle in artikel 4.5 vermelde gevallen zal de opdrachtgever gehouden zijn de plaatsingskosten te blijven voldoen tot één maand na de opzegging van Kinderopvang Schuylenburght, ook indien Kinderopvang Schuylenburght het kind de toegang tot Kinderopvang Schuylenburght geheel of gedeeltelijk heeft ontzegd.

## **ARTIKEL 5 Verzekering**

- 5.1 Kinderopvang Schuylenburght heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang aansprakelijk gesteld kan worden, een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid alsmede een ongevalverzekering afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij Kinderopvang Schuylenburght werkzame personeel.
- 5.2 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen, draagt Kinderopvang Schuylenburght generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Kinderopvang Schuylenburght wordt gedekt.
- 5.3 Opdrachtgever is gehouden Kinderopvang Schuylenburght schadeloos te stellen voor- en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Kinderopvang Schuylenburght instellen ter zake van schade ontstaan door het namens opdrachtgever in opvang genomen kind.
- 5.4 Ouders van BSO-kinderen kunnen hun kind middels het zelfstandigheidcontract toestemming geven om zonder toezicht van pedagogische medewerkers van Kinderopvang Schuylenburght binnen of buiten te spelen en te reizen. Zodra een ouder schriftelijk toestemming geeft voor deze activiteiten valt het kind onder de eigen verantwoordelijkheid van de ouders en kan Kinderopvang Schuylenburght niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade of letsel aan of door het kind toegebracht tijdens de activiteiten die zonder toezicht van een pedagogisch medewerker hebben plaatsgevonden.



## **ARTIKEL 6 Overmacht**

- 6.1 Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen,stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Kinderopvang Schuylenburght van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.
- 6.2 In geval van langer durende overmacht zal Kinderopvang Schuylenburght daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval de opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht zal hebben de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, echter met de verplichting Kinderopvang Schuylenburght het reeds uitgevoerde deel te vergoeden.

## **ARTIKEL 7 Bescherming persoonsgegevens en gebruik beeldmateriaal**

- 7.1 Kinderopvang Schuylenburght werkt volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en registreert derhalve enkel gegevens noodzakelijk voor haar bedrijfsvoering en/of vanwege een wettelijke plicht. Consumenten geven door ondertekening van formulieren en contracten automatisch toestemming aan Kinderopvang Schuylenburght om de in de ondertekende documenten opgenomen persoonlijke gegevens te verwerken. Kinderopvang Schuylenburght bewaart de persoonsgegevens gedurende de daarvoor vastgestelde wettelijke termijn of gedurende de termijn die noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Deze doelen zijn bedrijfsmatig, historisch of statisch van aard. Kinderopvang Schuylenburght zal op vertrouwelijke wijze omgaan met de ontvangen gegevens en deze niet aan derden ter beschikking stellen, behoudens bij de wet vastgestelde uitzonderingen.
- 7.2 Binnen Kinderopvang Schuylenburght en op kindercentra worden regelmatig foto's gemaakt ten behoeve van intern- of publicitair gebruik. Ouders die een overeenkomst aangaan met Kinderopvang Schuylenburght, geven door ondertekening van de overeenkomst toestemming dat foto's of filmbeelden van hen of hun kind(eren) gebruikt mogen worden voor promotiedoeleinden en communicatiemiddelen.
- 7.3 Voor gebruik van foto's of video-opnamen anders dan beschreven in lid 2, wordt schriftelijk toestemming gevraagd. Uitsluiting van lid 2 kan door middel van het tekenen van het uitsluitingsformulier.



## **ARTIKEL 8 Vervoer**

- 8.1 Voor kinderen die gebruik maken van de Buitenschoolse Opvang geldt dat het vervoer van enkele scholen door Kinderopvang Schuylenburght wordt georganiseerd. Wanneer kinderen geplaatst worden van scholen waarvoor er geen collectief vervoer wordt georganiseerd is het de verantwoordelijkheid van de ouders om vervoer voor het kind te regelen.
- 8.2 Collectief georganiseerd vervoer kan op ieder moment door Kinderopvang Schuylenburght gestaakt worden.
- 8.3 Gemaakte kosten voor vervoer dat niet te voet of per fiets gedaan wordt kunnen te allen tijde bij de ouders in rekening worden gebracht.

## **ARTIKEL 9 Wijziging Aanvullende Algemene Voorwaarden Kinderopvang Schuylenburght**

- 9.1 Kinderopvang Schuylenburght is bevoegd deze Aanvullende Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal één maand en een week voor inwerkingtreding schriftelijk of digitaal aangekondigd, waarbij de tekst van de nieuwe Aanvullende Algemene Voorwaarden zal worden toegezonden. Tevens kunt u de Aanvullende Algemene Voorwaarden terug vinden op de website van Kinderopvang Schuylenburght.

## **ARTIKEL 10 Ruiltegoed**

- 10.1 Binnen Kinderopvang Schuylenburght wordt gewerkt met een ruiltegoed. Het ruiltegoed is een service en geen recht. Het ruiltegoed kan opgebouwd worden door middel van gebruik van het ouderportaal. Het tegoed wordt opgebouwd als de consument de reguliere opvangdag(en) van het kind minimaal 7 dagen van tevoren afmeldt.
- 10.2 Het ruiltegoed is 6 maanden beschikbaar, gerekend vanaf de datum waarop een dag is afgemeld in het ouderportaal. Na deze 6 maanden vervalt het ruiltegoed.
- 10.3 Het ruiltegoed is kind- en contractgebonden en niet overdraagbaar. Het ruiltegoed is gebonden aan de opvangsoort van het kind en geldig tijdens de contractperiode. Uitbetaling van het ruiltegoed vindt niet plaats.
- 10.4 Incidentele opvangdagen worden toegekend op basis van beschikbaarheid. Er zijn geen rechten te ontlenen aan het ruiltegoed.
- 10.5 Het tegoed is alleen in te zetten als er voldoende uren in het tegoed zitten. Extra opvangdagen deels vanuit het tegoed en de rest tegen bijbetaling is niet mogelijk.
- 10.6 Afmelden van incidentele opvangdagen (ingekocht via het ruiltegoed) leidt niet tot een teruggave van dit tegoed.